****

**Test di Usabilità**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile.**

**→ DOMANDE UMUX Lite**

rif.: allegato 7 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

**ISTRUZIONI**

| **01** | Chiedi a ciascun partecipante di **compilare le domande** qui in allegato. Queste domande sono in alternativa all’utilizzo del questionario SUS. |
| --- | --- |
| **02** | **Calcola il punteggio** utilizzando la tabella di calcolo in allegato  o manualmente secondo la seguente procedura:     * Trascrivi i punteggi che i partecipanti danno alle due domande (D1 e D2) * Calcola il Totale assoluto applicando la formula =(((**punteggio** **D1**-1)+(**punteggio D2**-1))\*(100/12)) * Calcola il Totale standardizzato applicando la formula =0,65\*(((**punteggio** **D1**-1)+(**punteggio D2**-1))\*(100/12))+22,9 |

| **01** | DATI DEL PARTECIPANTE  …………..  [ n. ] |
| --- | --- |

| **02** | SCALA DI VALUTAZIONE |
| --- | --- |

| 1  **Fortemente**  **in disaccordo** | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7  **Fortemente**  **d’accordo** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

1. Le caratteristiche del sito web incontrano le mie necessità

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

1. Questo sito web è facile da usare

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**Tabella di calcolo delle domande UMUX Lite**

| **Partecipante n.** | **D1** | **D2** | **Totale assoluto** | **Totale standardizzato** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* tabella di calcolo in automatico a questo link:[**https://goo.gl/yJuYRQ**](https://goo.gl/yJuYRQ)